

# Chapitre 10 : L'approvisionnement et le stockage

## 1. L'approvisionnement

### DOCUMENT 1 Morbihan. Intermarché a sa base arrière à Saint-Gérand



La base « frais » du groupe est installée près de Pontivy depuis 1989. Seule plateforme logistique de ce genre en Bretagne, elle approvisionne 140 magasins de trois départements bretons.

Quand on attrape un paquet de yaourts au supermarché, on ne sait pas forcément comment il est arrivé dans les rayons. Une visite de la base logistique de produits frais du groupe Intermarché, installée depuis 1989 à Saint-Gérand, près de Pontivy, permet de découvrir la logistique à l'œuvre en coulisses. Cette plateforme gère l'approvisionnement en frais, fruits et légumes et lait de 140 magasins Intermarché et Netto. [...]

Du dimanche 18 heures au samedi 15 heures, la centrale logistique fonctionne sans interruption pour répondre aux besoins des magasins qui passent commande ou sont automatiquement réapprovisionnés en fonction de l'écoulement de leurs stocks. [...]

La base abrite des hangars immenses, emplis de palettes et de rayonnages. Sur 19 000 m<sup>2</sup>, 206 salariés s'occupent ici de réceptionner fruits et légumes, produits laitiers, surgelés, poissons, lait, pâtisseries industrielles et produits frais, en provenance des fournisseurs. [...]

Les salariés préparent ensuite les commandes à destination des points de vente livrés par la base. Elles sont ensuite chargées dans des camions [...]. « Avant, on avait trois jours de stocks, maintenant on travaille en flux tendu, poursuit Yannick. Cela réduit les coûts. » [...]

Marion Guyonvarch, [www.entreprises.ouest-france.fr](http://www.entreprises.ouest-france.fr), 25 novembre 2013.

### DOCUMENT 2 Oxlane, une logistique de précision

La nouvelle plateforme régionale de Ferrières-en-Brie bénéficie des derniers équipements pour mener à bien la logistique de flux tirée de l'enseigne, et répondre le plus rapidement possible aux besoins des magasins.

Le processus est simple : dès qu'un client d'un magasin du groupe Oxlane, Decathlon en tête, règle ses achats en caisse ou sur le site marchand, une commande est immédiatement et automatiquement déclenchée dans la chaîne logistique, afin d'assurer le réapprovisionnement. Elle est préparée dans un centre régional d'approvisionnement de 250 magasins de sport français et de sites marchands. Puis elle sera livrée en vingt-quatre heures en points de vente. Un camion transporte en général la marchandise d'un seul magasin. Pour ceux de taille plus modeste, les commandes de trois magasins peuvent être regroupées.

Florent Maillet, [www.lsaconso.fr](http://www.lsaconso.fr), 17 janvier 2013.

1 Quel est le rôle de ces deux plateformes logistiques ?

2 Qu'est-ce qui déclenche l'approvisionnement ?

3 Pour quelles raisons ces magasins n'ont-ils pas leur propre stock ?

4 Quelles sont les caractéristiques de la politique d'approvisionnement ?

**DOCUMENT 3** Gestion et distribution de produits d'emballage

**Approvisionnement en juste-à-temps  
et à des quantités adaptées  
à votre rythme de production**

Plusieurs entreprises réalisent de nombreux gains en étant approvisionnées en juste-à-temps par leurs fournisseurs de matières premières. Les fournisseurs d'emballage ne font plus exception à cette règle : palettes et emballages de tous genres peuvent vous être livrés en quantité et en temps réel. Les industries PEB peuvent vous approvisionner en moins de 24 heures, en quantité et selon les condi-

tions spécifiées et, ainsi, éviter toute rupture de stock tout en maintenant votre espace plancher libre pour des utilisations plus lucratives.

[www.industriepeb.com](http://www.industriepeb.com)

**5** Caractérissez la méthode d'approvisionnement en « juste-à-temps ».

.....

.....

**6** Quels sont les avantages de cette méthode pour une entreprise ?

.....

.....

**7** Quelles sont les limites de cette méthode ?

.....

.....

**DOCUMENT 4** Les principales méthodes d'approvisionnement

**Afin de définir la politique d'approvisionnement, l'entreprise s'attache à répondre aux questions suivantes :**

- ▶ Quel article commander ?
- ▶ Quand le commander ?
- ▶ Combien en commander ?

**Les méthodes d'approvisionnement classiques sont au nombre de quatre :**

- ▶ **Réapprovisionnement à la commande** : les produits sont livrés à dates variables et en quantités variables, selon les besoins.
- ▶ **Calendaire** : les produits sont livrés à dates fixes et en quantités fixes.
- ▶ **Plan d'approvisionnement** : les produits sont livrés à dates fixes mais en quantités variables.
- ▶ **Seuil ou point de commande** : le seuil, ou point de commande, correspond au niveau du stock qui, une fois atteint, déclenche la passation de commande.

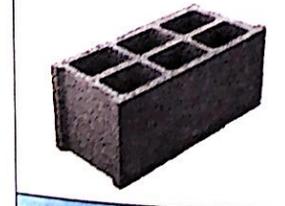
**Quelle méthode d'approvisionnement choisir ?**

La politique doit être adaptée aux caractéristiques du produit, au rythme de la demande et des quantités commandées.

Il est fondamental d'adapter la méthode d'approvisionnement au :

- type de produit ;
- processus de fabrication et à sa consommation (en cas d'approvisionnement de matières 1<sup>res</sup>) ;
- processus commercial et à sa distribution (en cas d'approvisionnement de marchandises).

8 Choisissez, pour chaque produit ci-dessous, la méthode d'approvisionnement la plus adaptée pour l'entreprise.

| Produit   | Méthode d'approvisionnement choisie |
|---|-------------------------------------|
|    |                                     |
|    |                                     |
|    |                                     |
|   |                                     |
|  |                                     |
|  |                                     |
|  |                                     |
|  |                                     |

© Nathan - La photocopie non autorisée est un délit.

## 2. La recherche et la sélection des fournisseurs

### DOCUMENT 5 Recherche d'un fournisseur

20 mars – L'entreprise MOHICAN souhaite acquérir vingt extincteurs à poudre 6 kg. Ces extincteurs doivent être équipés d'un manomètre de contrôle de pression et d'un support mural. La livraison devra avoir lieu avant le 24 avril.

Le patron de l'entreprise souhaite que ces équipements bénéficient d'une garantie minimale. Il vous demande de privilégier le fournisseur qui accordera le prix le plus avantageux.

### DOCUMENT 6 Extraits de catalogues

#### PROTOR

Extrait des conditions de vente :  
 Paiement comptant à la facture.  
 Remise de 10 % si le montant de la commande est supérieur à 250 €

**Extincteur à poudre polyvalente ABC 6 kg**

Prix à l'unité (pièce): 47,00 € HT  
 Largeur : 200,00 mm  
 Hauteur : 530,00 mm  
 Poids : 10,80 kg

#### NOUVEAU PRIX

Marque GLORIA - Homologué EN 3 - Conforme NF  
 Livré avec manomètre de contrôle, fixation murale, notice d'installation et d'utilisation  
 GARANTIE 1 an  
 Pour feux de classe ABC

#### EXTINCTOR - SARL

**EXTINCTEUR À POUDRE 6 kg**

89,70 € TTC pièce

Approprié pour véhicules (voitures, bateaux, caravanes) ou bâtiments.  
 Norme EN3 – Prêt à l'emploi  
 Facile à utiliser. Anti-gel jusqu'à - 30 °C.

Support mural et clips de montage fournis.

Avec manomètre de contrôle de pression.  
 DIM. : 150 × 550 × 85  
 TVA 20% -  
**Garantie 3 ANS**  
 Paiement à 30 jours



#### CYCLOPE

**Extincteur 6 kg poudre ABC**

39,00 € HT unité

| Remise sur quantité |   |    |    |    |    |
|---------------------|---|----|----|----|----|
| À partir de         | 1 | 10 | 20 | 30 | 40 |
| Remise (%)          | 0 | 5  | 10 | 15 | 20 |

Extincteur à pression permanente, certifié CE-EN3, livré avec son support mural.

Petit + : cet extincteur, en plus de son prix très compétitif, est muni d'un manomètre de contrôle de pression.

Garantie 2 ans sur site.  
 Paiement en fin de mois.

9 Comment va-t-on sélectionner le fournisseur ?

10 Complétez le tableau comparatif des offres des fournisseurs ci-dessous.

|  |               |  |  |  |
|--|---------------|--|--|--|
| Nom du fournisseur                                     |               |  |  |  |
| Quantité   | Prix unitaire |  |  |  |
| Prix total HT  |               |  |  |  |
| Montant de la remise                                   |               |  |  |  |
| Montant net HT   |               |  |  |  |
| Durée de garantie                                      |               |  |  |  |
| Délai de paiement                                      |               |  |  |  |
| Fournisseurs non retenus et raison de leur élimination |               |  |  |  |
| Fournisseur choisi et raison de ce choix               |               |  |  |  |

Compétence visée : C 3.2.6 Caractériser les différentes politiques d'approvisionnement, de stockage

Après avoir lu les DOCUMENTS 1 et 2, je réponds aux questions.

**DOCUMENT 1 Les besoins en approvisionnement de l'entreprise BATI-CAEN**

L'entreprise BATI-CAEN est une PME dont l'activité principale est la réalisation de finitions dans le bâtiment. L'entreprise stocke dans l'atelier des pinceaux, des vis et des clous qu'elle commande régulièrement. Les plaques de plâtre, les blocs de béton cellulaire, les portes et fenêtres, etc. ne sont pas stockés mais, après commande, sont livrés directement sur le chantier, en moins de 24 heures. Les pots de peinture font l'objet d'un approvisionnement particulier en fonction des demandes des clients concernant les coloris. En dessous d'une quantité minimale de sept unités, le stock de rouleaux adhésifs de masquage est réapprovisionné automatiquement.

**1** Quelles sont les méthodes utilisées par l'entreprise BATI-CAEN pour se réapprovisionner ?

- en petit matériel : .....
- en matière première : .....
- en pots de peinture : .....
- en rouleaux adhésifs : .....

**2** Pourquoi l'entreprise utilise-t-elle chacune de ces méthodes ?

.....

.....

**DOCUMENT 2 Le choix du fournisseur**

L'entreprise recherche un nouveau fournisseur pour les plaques de plâtre. Le délai de livraison doit être impérativement de 24 heures après la commande et le délai de paiement ne doit pas être inférieur à 20 jours pour des questions de trésorerie.

**3** À partir du tableau de comparaison des offres ci-dessous, préparé par la secrétaire, je choisis le fournisseur adéquat et je justifie mon choix.

| Fournisseurs                  | OUTILLAGE et MATÉRIAUX                                  | BTP-PLACO  | CAENBRIQUE  |
|-------------------------------|---|--|---|
| Produits                      | Plaque de plâtre NF 13 mm<br>250 × 120 cm<br>Réf. 94001 | Plaque de plâtre BA 13<br>2 500 × 1 200 mm<br>Réf. 00023-Z | Plaque de plâtre 13 mm<br>2 500 × 1 200 mm<br>Réf. 32A-96       |
| Tarifs et conditions de vente | 3,02 € le m <sup>2</sup><br>9,06 € la plaque            | 4,30 €/m <sup>2</sup><br>12,90 € la plaque                 | 3,50 € le m <sup>2</sup><br>10,50 € la plaque<br>Remise de 20 % |
| Prix unitaire net             | 9,06 €  | 12,90 €  | 8,40 €  |
| Délai de livraison            | 24 heures   | 24 heures  | 48 heures   |
| Délai de paiement             | 30 jours  | 15 jours   | 30 jours  |
| Fournisseur choisi            | OUI - NON (1)   | OUI - NON (1)  | OUI - NON (1)   |
| Justification du choix        | .....   | .....  | .....   |

(1) Entourez la bonne réponse

Je lis les différentes affirmations et je coche la case « **Vrai** » ou « **Faux** ».  
Je justifie mon choix.

## 1. L'approvisionnement

Vrai Faux

**1** L'approvisionnement se réalise à date fixe et en quantité fixe uniquement.

Justification : .....

.....

.....

**2** La méthode d'approvisionnement en « juste-à-temps » permet de gagner de l'argent.

Justification : .....

.....

**3** L'entreprise détermine sa politique d'approvisionnement en fonction du type de produit et de sa consommation.

Justification : .....

.....

**4** Le « juste-à-temps » est une méthode d'approvisionnement qui permet d'éliminer les coûts de stockage pour l'entreprise.

Justification : .....

.....

**5** La politique « zéro stock » impose une livraison en quantité et en temps réel.

Justification : .....

.....

## 2. La recherche et la sélection des fournisseurs

Vrai Faux

**6** Le fournisseur retenu est toujours celui qui a les délais de paiement les plus longs.

Justification : .....

.....

**7** Un fournisseur peut être choisi pour sa rapidité de livraison.

Justification : .....

.....

**8** Le choix du fournisseur peut se faire sur de nombreux critères tels que le prix ou la durée de garantie proposés.

Justification : .....

.....